

Veranderen van huisarts

Als u van huisarts wilt veranderen, bent u daarin vrij. We stellen het wel op prijs als u vooraf de reden van vertrek met uw huisarts bespreekt.

Klachtenregeling

Wij proberen u uiteraard zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht hebben, dan stellen wij het op prijs als u deze met uw huisarts bespreekt. Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. U kunt het klachtenformulier gebruiken op [de website van SKGE](#). De klachtenfunctionaris is eventueel te bereiken op telefoonnummer: 088-0229190.

Kamer van koophandel

De praktijk is in geschreven onder nummer: 52173798

Medewerkers

M. Buijs-Wilts, huisarts
A.E. Korteweg, huisarts
Nelleke van Ee, praktijkassistente
Judith Terpstra, praktijkassistente
Netty Kwint, praktijkondersteuner Somatiek
Annette Tange, Verpleegkundig specialist
Jeanette Moll en Alide Heuvelink,
praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheid
POH-GGZ
Hans Mathot, POH-GGZ Jeugd

Spoedgevallen tijdens praktijken 033-2534210 kies 1

Voor spoedgevallen tussen 08.00-17.00 uur kunt u het praktijknummer 033-2534210 bellen en een 1 in het keuzemenu kiezen. U wordt dan direct doorverbonden met een assistente of huisarts van onze praktijk.

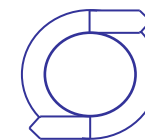
Spoedgevallen buiten praktijken 085-7731100

Van 17.00 uur tot 08.00 uur de volgende morgen, in het weekend en op feestdagen is de Huisartsenpost Eemland bereikbaar voor dringende medische hulp (085-7731100). U wordt te woord gestaan door een dokters-assistente. Het gesprek zal sneller verlopen als u het volgende bij de hand heeft: naam, adres, telefoonnummer, verzekering en polisnummer.

Huisartsenpost Eemland

Meander Medisch Centrum
Maatweg 3
Amersfoort

Praktijkwijzer



Praktijk M. Buijs-Wilts *Huisartsenpraktijk de Koppel*



**Kantemarsweg 20
3871 AP Hoevelaken
033-2534210
(Spoed kies 1)
(Receptenlijn kies 2)**

In deze folder vindt u nuttige informatie over de praktijk.

Voor meer informatie zie:

www.koppelbuijs.uwartsonline.nl

Huisartsen

Dokter Buijs en dokter Korteweg zijn beide uw huisarts. Zij hebben vaste werkdagen, maar wisselen regelmatig. Voor actuele informatie kunt u terecht op de website www.koppelbuijs.uwartsonline.nl

Telefonische bereikbaarheid

De praktijk is van 8.00 tot 17.00 telefonisch te bereiken. In verband met overleg en pauze krijgt u van 10.30-11.15 en van 13.00-14.00 een bandje te horen. Indien er sprake is van spoed dan toets u een 1.

Spreekuur

Er is dagelijks spreekuur van 08.00-10.00 uur en van 14.00-16.30 uur. U kunt bellen naar de praktijkassistente voor het maken van een afspraak.

Door drukte is het niet altijd mogelijk om een afspraak voor dezelfde dag te maken. In geval van spoed of een ongeval wordt u zo spoedig mogelijk geholpen. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, zal de praktijkassistente vragen naar de reden van uw bezoek.

Patiënten portaal

Via de website van de praktijk: www.koppelbuijs.uwartsonline.nl kunt u zich aanmelden voor het patiënten portaal. Vervolgens is het mogelijk om uw eigen medicatie te herhalen, een afspraak op het spreekuur te maken of een vraag aan de huisarts te stellen door middel van een e-consult.

Telefonisch spreekuur voor korte vragen

Met korte telefonische vragen kunt u terecht bij de assistente. Als u de huisarts zelf wilt spreken kunt u een afspraak maken voor een telefonisch consult. U wordt dan evt. op uw mobiele nummer tussen 12.30-14.00 of na 16.30 uur door de huisarts teruggebeld.

Visite

Als u niet in staat bent om op het spreekuur te komen, kunt u een visite aanvragen. Belt u dan voor 10.30 uur. De visites worden tussen 12.30-14.00 ingepland.

Opvragen uitslagen

U kan via het patiënten portaal laboratorium- en/of röntgenonderzoeken opvragen. Ook kunt u de assistente bellen voor het opvragen van uitslagen.

Assistentenspreekuur

De praktijkassistente heeft elke dag van 12.00-13.00 uur haar eigen spreekuur. U kunt op afspraak bij haar terecht voor het verwijderen van hechtingen, uitspuiten van oren, wondbehandeling en bloeddrukmeting. Ook voor een wrattenbehandeling, het maken van een uitstrijkje kunt u met de assistente overleggen en een afspraak maken.

In de praktijk kunt u op indicatie terecht voor een 30 minuten of een 24-uurs bloeddrukmeting. Hiermee wordt gedurende 30 minuten op de praktijk of 24 uur thuis uw bloeddruk gemeten tijdens uw dagelijkse activiteiten.

In de praktijk kan op indicatie een hartfilmpje gemaakt worden met een ECG-apparaat of een registratie van uw hartritme met een event-recorder.

Praktijkondersteuning

POH-S: De praktijkondersteuner en de verpleegkundig specialist ondersteunen de huisarts bij de zorg voor chronisch zieken. Hiertoe behoren o.a. mensen met diabetes mellitus (suikerziekte) hypertensie (hoge bloeddruk) en mensen met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Ook kunnen zij u helpen bij stoppen met roken en het in kaart brengen van uw risico's op het krijgen van hart- en vaatziekten. Dit gebeurt steeds in nauw overleg met de huisartsen.

POH-GGZ: De praktijkondersteuner voor uw psychische klachten na advies door uw huisarts.

Verpleegkundig Specialist

Annette Tange is verpleegkundig specialist. Dat houdt in dat ze naast de huisarts een eigen spreekuur heeft voor klachten betreffende de bovenste luchtwegen, KNO, ledematen en gewrichten enz. Zij heeft als verpleegkundige extra aandacht voor ouderenzorg. Via de assistente kan er voor u een afspraak op haar spreekuur ingepland worden.

Receptenlijn

Herhaalrecepten kunt u telefonisch aanvragen via 033-2534210 (kies 2). U kunt 24 uur per dag uw recept inspreken op het bandje. Wilt u op de band achtereenvolgens inspreken:
Naam, adres en geboortedatum
Naam medicijn
Sterkte, gebruik en gewenste hoeveelheid
Wanneer u voor 9.00 uur belt, kunt u uw medicijnen de volgende dag na 15.30 uur bij de apotheek ophalen.

LSP (Landelijk Schakelpunt)

Het LSP maakt het uitwisselen van een deel van uw medische gegevens uit uw dossier met andere hulpverleners zoals de huisarts op de Huisartsenpost Eemland mogelijk. Dit betreft; medicatie, medische probleemlijst en laatste 5 consulten. Lees er meer over op www.volgjezorg.nl of www.vzvez.nl

Afwezigheid i.v.m. nascholing, nachtdienst of vakantie

De praktijk is incidenteel gesloten vanwege nascholing, vakantie of omdat de huisarts nachtdienst heeft gehad op de huisartsenpost. Dit wordt duidelijk op de telefoonband gemeld. Als de praktijk gesloten is, dan neemt de praktijk van dokter van der Velde en dokter Hans waar (033-2535495). De door u ingesproken en in het portaal aangevraagde recepten worden ook dan dagelijks verwerkt.